

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ตามแนวทางการประเมินผู้บริหารองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (<https://feedback.obecdata.com>)

โดยจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ

กลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.)

กลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา

กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ

การวิเคราะห์แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ค่า ความถี่ ร้อยละ โดยจำแนก ตาม เพศ วุฒิการศึกษา สถานภาพ อาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของไลเคิร์ต ได้แบ่งระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีเกณฑ์พิจารณาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจ

ระดับ 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ระดับ 2 หมายถึง ไม่พึงพอใจ

ระดับ 1 หมายถึง ไม่พึงพอใจมากที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามมาพิจารณาระดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$
$$0.80 = \frac{5 - 1}{5}$$

ซึ่งสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีระดับความไม่แน่ใจ

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีระดับความไม่พึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีระดับความไม่พึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถให้ข้อเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ มีการวิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มคำตอบ ประเด็นที่มีความคล้ายคลึงกัน

กลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	2,222	40.41
หญิง	3,277	59.59
รวม	5,499	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ จำนวน 5,499 คน จำแนกตามเพศ โดยเพศที่ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนมากที่สุด คือ เพศหญิง จำนวน 3,277 คน คิดเป็นร้อยละ 59.59 อันดับรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 2,222 คน คิดเป็นร้อยละ 40.41

2. ระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	2,722	49.50
มัธยมศึกษาตอนต้น	1,515	27.55
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1,175	21.37
อื่น ๆ	87	1.58
รวม	5,499	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ จำนวน 5,499 คน จำแนกตามระดับชั้น โดยระดับชั้นที่ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนมากที่สุด คือ ประถมศึกษา จำนวน 2,722 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 อันดับรองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1,515 คน คิดเป็นร้อยละ 27.55 อันดับถัดมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 1,175 คน คิดเป็นร้อยละ 21.37 และอันดับสุดท้าย คือ อื่น ๆ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 1.58

3. จำนวนโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

โรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม 1,506 โรงเรียน จากโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งหมด 29,772 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 5.06

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	
ด้านการบริหารวิชาการ						
1. เนื้อหา-สาระในรายวิชาต่าง ๆ	2,072 (37.68)	2,608 (47.43)	686 (12.47)	102 (1.85)	31 (0.56)	4.20
2. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 (3R 8C) 3R (อ่านออก/เขียนได้/มีทักษะในการคำนวณ) 8C ทักษะในการคิดวิเคราะห์/คิดอย่างสร้างสรรค์/ การทำงานเป็นทีมฯ/ ทักษะในการสื่อสารฯ/ความเข้าใจในความแตกต่าง/การรู้เท่าทันในเทคโนโลยี/ ทักษะด้านอาชีพ/ การมีคุณธรรมและมีระเบียบวินัยฯ)	2,016 (36.66)	2,603 (47.34)	709 (12.89)	134 (2.44)	37 (0.67)	4.17
3. สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอน	1,957 (35.59)	2,430 (44.19)	892 (16.22)	177 (3.22)	43 (0.78)	4.11
4. แหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกสถานศึกษา	2,068 (37.61)	2,291 (41.66)	882 (16.04)	190 (3.46)	68 (1.28)	4.11
5. การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน - กิจกรรมแนะแนว - กิจกรรมนักเรียน (ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์ นักศึกษาวิชาทหาร ชุมนุม ชมรม จิตอาสา) - กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์	2,553 (46.43)	2,153 (39.15)	593 (10.78)	139 (2.53)	61 (1.11)	4.27

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	
ด้านการบริหารวิชาการ						
6. วิธีการวัดและประเมินผลในวิชาต่าง ๆ	2,053 (37.33)	2,538 (47.15)	709 (12.89)	152 (2.76)	47 (0.85)	4.16
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริการวิชาการ						4.17

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =4.17) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การเข้าร่วมกิจกรรมนักเรียน (\bar{X} =4.27) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ เนื้อหา-สาระในรายวิชาต่าง ๆ (\bar{X} =4.20) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดไป คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 (3R 8C) (\bar{X} =4.17) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ วิธีการวัดและประเมินผลในวิชาต่าง ๆ (\bar{X} =4.16) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอน และ แหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกสถานศึกษา (\bar{X} =4.11) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารงานบุคคล						
7. การดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือให้คำปรึกษาและคำแนะนำของครู	2,793 (50.79)	2,067 (37.59)	457 (8.31)	126 (2.29)	56 (1.02)	4.35
8. คุณธรรม จริยธรรม และความประพฤติของครู	2,759 (50.17)	1,974 (35.90)	551 (10.02)	158 (2.87)	57 (1.04)	4.31
9. ความรู้ ความเชี่ยวชาญของครูในวิชาที่สอน	2,776 (50.48)	2,163 (39.33)	382 (6.95)	123 (2.24)	55 (1.00)	4.36
10. บุคลิกภาพ ท่าทาง และคำพูดของครูในชั้นเรียน	2,586 (47.03)	2,172 (39.50)	503 (9.15)	171 (3.11)	67 (1.22)	4.28
11. การยกย่องชมเชย/การลงโทษนักเรียน	2,029 (36.90)	2,420 (44.01)	773 (14.06)	203 (3.69)	74 (1.35)	4.11
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล						4.28

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =4.28) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความรู้ความเชี่ยวชาญของครูในวิชาที่สอน (\bar{X} =4.36) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ การดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาและคำแนะนำของครู (\bar{X} =4.35) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา คือ คุณธรรม จริยธรรม และความประพฤติของครู (\bar{X} =4.31) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา คือ บุคลิกภาพ ท่าทาง และคำพูดของครูในชั้นเรียน (\bar{X} =4.28) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และอันดับสุดท้าย คือ การยกย่องชมเชย/การลงโทษนักเรียน (\bar{X} =4.11) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารงบประมาณ						
12. การสนับสนุนค่าอุปกรณ์การเรียน เครื่องแบบนักเรียน และหนังสือเรียน	2,700 (49.10)	1,957 (35.59)	589 (10.71)	185 (3.36)	68 (1.24)	4.28
13. การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมคุณธรรม กิจกรรมวิชาการ ทักษะศึกษา และบริการ IT)	2,494 (45.35)	2,120 (38.55)	623 (11.33)	192 (3.49)	70 (1.27)	4.23
14. การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการเสริมหลักสูตร	2,338 (42.52)	2,240 (40.73)	689 (12.53)	164 (2.98)	68 (1.24)	4.20
15. การระดมทรัพยากรทางการศึกษา เช่น เงินบำรุงการศึกษา เงินบริจาค ผ้าป่าเพื่อการศึกษา เป็นต้น	2,200 (40.01)	2,264 (41.17)	785 (14.28)	190 (3.46)	60 (1.09)	4.16
16. ความเหมาะสม ความเพียงพอ และความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ	2,209 (40.17)	2,268 (41.24)	760 (13.82)	179 (3.26)	83 (1.51)	4.15
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ						4.20

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =4.20) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียน เครื่องแบบนักเรียน และหนังสือเรียน (\bar{X} =4.28) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (กิจกรรมคุณธรรม กิจกรรมวิชาการ ทักษะศึกษา และบริการ IT) (\bar{X} =4.23) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา คือ การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการเสริมหลักสูตร (\bar{X} =4.20) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การระดมทรัพยากรทางการศึกษา เช่น เงินบำรุงการศึกษา เงินบริจาค ผ้าป่าเพื่อการศึกษา เป็นต้น (\bar{X} =4.16) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ ความเหมาะสม ความเพียงพอ และความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ (\bar{X} =4.15) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	
ด้านการบริหารทั่วไป						
17. ความสะอาด ความปลอดภัย ความสวยงามของสภาพแวดล้อม และ อาคารสถานที่	2,320 (42.19)	2,301 (41.84)	640 (11.64)	177 (3.22)	61 (1.11)	4.21
18. การให้บริการด้านสุขภาพ และอนามัย นักเรียน	2,429 (44.17)	2,224 (40.44)	636 (11.57)	149 (2.71)	61 (1.11)	4.24
19. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน	2,184 (39.72)	2,278 (41.73)	794 (14.44)	172 (3.13)	71 (1.29)	4.15
20. การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงาน ภายนอก	2,399 (43.63)	2,224 (40.44)	683 (12.42)	142 (2.58)	51 (0.53)	4.23
21. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการ ต่าง ๆ ระบบอินเทอร์เน็ต คลังข้อสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เป็นต้น	2,265 (41.19)	2,227 (40.50)	742 (13.49)	181 (3.29)	84 (1.53)	4.17
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป						4.20

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป (\bar{X} =4.20) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ การให้บริการด้านสุขภาพ และอนามัยของนักเรียน (\bar{X} =4.24) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก (\bar{X} =4.23) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา คือ ความสะอาด ความปลอดภัย ความสวยงามของสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ (\bar{X} =4.21) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา คือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบอินเทอร์เน็ต คลังข้อสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เป็นต้น (\bar{X} =4.17) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน (\bar{X} =4.15) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมินรายด้าน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1.ด้านการบริหารวิชาการ	4.17
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.28
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.20
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.20
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.21

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (\bar{X} =4.21) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =4.28) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป (\bar{X} =4.20) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =4.17) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

สามารถที่จัดกลุ่มประเด็นได้ดังต่อไปนี้

1. มีความต้องการครูที่ตรงกับวิชาเอก
2. ต้องการงบประมาณในการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอน
3. ห้องน้ำนักเรียนไม่สะอาดและไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน
4. การลงโทษของครูไม่มีความเหมาะสม
5. การจัดกิจกรรมมีมากเกินไปจนความจำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน
6. ครูไม่เพียงพอและสอนไม่ครบชั้น
7. ต้องการทุนการศึกษา
8. อินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึงและสามารถใช้งานได้
9. ต้องการงบประมาณอาหารกลางวันเพิ่มเติมโดยเฉพาะโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา
10. ครูและผู้บริหารสถานศึกษาขาดจรรยาบรรณ
11. ต้องการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์และทางภาษาเพิ่มเติม
12. นักการภารโรงไม่มีครบทุกโรง
13. การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสและเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ

กลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	681	25.03
หญิง	2,040	74.97
รวม	2,721	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) จำนวน 2,721 คน จำแนกตามเพศ โดยเพศที่ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนมากที่สุด คือ เพศหญิง จำนวน 2,040 คน คิดเป็นร้อยละ 74.97 อันดับรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 681 คน คิดเป็นร้อยละ 25.03

2. วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	76	2.79
ปริญญาตรี	1,609	59.13
ปริญญาโท	993	36.49
ปริญญาเอก	43	1.58
รวม	2,721	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) จำนวน 2,721 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยผู้มีวุฒิกการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 1,609 คน คิดเป็นร้อยละ 59.13 อันดับรองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 993 คน คิดเป็นร้อยละ 36.49 อันดับถัดมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 และอันดับสุดท้าย คือ ปริญญาเอก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 1.58

3. สังกัด

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	1,972	72.47
สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา	165	6.06
ส่วนกลาง	581	21.35
ไม่ระบุ	3	0.11
รวม	2,721	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) จำนวน 2,721 คน จำแนกตามสังกัด โดยผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 1,972 คน คิดเป็นร้อยละ 72.47 อันดับรองลงมา คือ ส่วนกลาง จำนวน 581 คน คิดเป็นร้อยละ 21.35 อันดับถัดมา คือ สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 และอันดับสุดท้าย คือ ไม่ระบุ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.11

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารวิชาการ						
1. นโยบายและแผนงานด้านการจัดการศึกษาของ สพฐ.	650 (23.89)	1,347 (49.50)	552 (20.29)	130 (4.78)	42 (1.54)	3.89
2. วิสัยทัศน์ พันธกิจของ สพฐ. มีความเหมาะสมและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ	698 (25.65)	1,347 (49.50)	513 (18.85)	128 (4.70)	35 (1.29)	3.94
3. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา	716 (26.31)	1,372 (50.42)	492 (18.08)	109 (4.01)	32 (1.18)	3.97
4. เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลองค์กร มีคุณภาพและสามารถวัดได้จริง (ประเมิน ตัวชี้วัด กพร. / มาตรฐานเขต / ITA เป็นต้น)	604 (22.20)	1,318 (48.44)	596 (21.90)	157 (5.77)	46 (1.69)	3.84
5. ผลการประเมินด้านการจัดการศึกษา สะท้อนสภาพจริงในการปฏิบัติงาน (O-net / NT / PISA / TIMMS)	599 (22.01)	1,265 (46.49)	609 (22.38)	183 (6.73)	65 (2.39)	3.79
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ						3.88

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =3.88) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา (\bar{X} =3.97) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ วิสัยทัศน์ พันธกิจของ สพฐ. มีความเหมาะสมและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ (\bar{X} =3.94) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ นโยบายและแผนงานด้านการจัดการศึกษาของ สพฐ. (\bar{X} =3.89) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลองค์กรมีคุณภาพและสามารถวัดได้จริง (ประเมิน ตัวชี้วัด กพร. / มาตรฐานเขต / ITA เป็นต้น) (\bar{X} =3.84) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ผลการประเมินด้านการจัดการศึกษาสะท้อนสภาพจริงในการปฏิบัติงาน (O-net / NT / PISA / TIMMS) (\bar{X} =3.79) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารงานบุคคล						
6. การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการ	659 (24.22)	1,218 (44.76)	567 (20.84)	212 (7.79)	65 (2.39)	3.81
7. การมอบหมายงานสอดคล้องกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	642 (23.59)	1,268 (46.60)	575 (21.13)	179 (6.58)	57 (2.09)	3.83
8. จำนวนอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	407 (14.96)	999 (36.71)	725 (26.64)	365 (13.41)	225 (8.27)	3.37
9. การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชอบธรรม	570 (20.95)	1,198 (44.03)	690 (25.36)	174 (6.39)	89 (3.27)	3.73
10. การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	765 (28.11)	1,302 (47.85)	482 (17.71)	132 (4.85)	40 (1.47)	3.96
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล						3.74

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =3.74) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (\bar{X} =3.96) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ การมอบหมายงานสอดคล้องกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน (\bar{X} =3.83) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการ (\bar{X} =3.81) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชอบธรรม (\bar{X} =3.73) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ จำนวนอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน (\bar{X} =3.37) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความไม่แน่ใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารงบประมาณ						
11. การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามเวลาที่เหมาะสม	483 (17.75)	1,200 (44.10)	703 (25.84)	250 (9.19)	85 (3.12)	3.64
12. การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับความสำเร็จจำเป็น	532 (19.55)	1,242 (45.64)	670 (24.62)	205 (7.53)	72 (2.65)	3.72
13. การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์	621 (22.82)	1,219 (44.80)	642 (23.59)	188 (6.81)	51 (1.87)	3.80
14. การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสดูตรวจสอบได้	756 (27.78)	1,167 (42.89)	576 (21.17)	159 (5.84)	63 (2.32)	3.88
15. การระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก	470 (17.27)	1,167 (42.89)	773 (28.41)	224 (8.23)	87 (3.20)	3.63
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ						3.73

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ.ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =3.73) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสดูตรวจสอบได้ (\bar{X} =3.88) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจอันดับรองลงมา คือ การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์ (\bar{X} =3.80) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับความสำเร็จจำเป็น (\bar{X} =3.72) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามเวลาที่เหมาะสม (\bar{X} =3.64) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ การระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอก (\bar{X} =3.63) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารทั่วไป						
16. โครงสร้างหน่วยงานสอดคล้องกับบริบทและปริมาณงาน	583 (21.43)	1,230 (45.20)	621 (28.22)	213 (7.83)	74 (2.72)	3.75
17. การกระจายอำนาจภายในหน่วยงาน	613 (22.53)	1,281 (47.08)	600 (22.05)	172 (6.32)	55 (2.02)	3.82
18. ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	618 (22.71)	1,322 (48.59)	567 (20.84)	166 (6.10)	48 (1.76)	3.84
19. ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง	606 (22.27)	1,359 (49.94)	541 (19.88)	167 (6.14)	48 (1.76)	3.85
20. อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน	644 (23.67)	1,251 (45.98)	535 (19.66)	215 (7.90)	76 (2.79)	3.80
21. บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	759 (27.89)	1,296 (47.63)	466 (17.13)	147 (5.40)	53 (1.95)	3.94
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป						3.83

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ. ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป (\bar{X} =3.83) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ บรรยากาศและสภาพแวดล้อมหน่วยงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน (\bar{X} =3.94) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง (\bar{X} =3.85) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (\bar{X} =3.84) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การกระจายอำนาจภายในหน่วยงาน (\bar{X} =3.82) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน (\bar{X} =3.80) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ โครงสร้างหน่วยงานสอดคล้องกับบริบทและปริมาณงาน (\bar{X} =3.75) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมินรายด้าน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1. ด้านการบริหารวิชาการ	3.88
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.74
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	3.73
4. ด้านการบริหารทั่วไป	3.83
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	3.80

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ. ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (\bar{X} =3.80) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =3.88) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ ด้านการบริหารทั่วไป (\bar{X} =3.83) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดไป คือ ด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =3.74) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =3.73) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

สามารถที่จัดกลุ่มประเด็นได้ดังต่อไปนี้

1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
2. ความก้าวหน้าของบุคลากรทางการศึกษา มาตรา 38 (2)
3. งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารงาน
4. ภาระงานมีมากเกินไป
5. มีระบบตรวจสอบ ติดตามจาก สพฐ. มากเกินไป
6. ลดการประเมินจากส่วนกลาง
7. การจัดสรรงบประมาณมีความล่าช้า
8. ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน
9. นโยบายของ สพฐ. มีความไม่แน่นอน เปลี่ยนแปลงบ่อย
10. ภาระงานไม่สอดคล้องกับอัตรากำลัง
11. ลดความซ้ำซ้อนของหน่วยงานและภาระงาน

กลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4,403	27.17
หญิง	11,800	72.83
รวม	16,203	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำนวน 16,203 คน จำแนกตามเพศ โดยเพศที่ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนมากที่สุด คือ เพศหญิง จำนวน 11,800 คน คิดเป็นร้อยละ 72.83 อันดับรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 4,403 คน คิดเป็นร้อยละ 27.17

2. วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	211	1.30
ปริญญาตรี	10,459	64.55
ปริญญาโท	5,400	33.33
ปริญญาเอก	133	0.82
รวม	16,203	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำนวน 16,203 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยผู้มีวุฒิการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 10,459 คน คิดเป็นร้อยละ 64.55 อันดับรองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 5,400 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 อันดับถัดมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 และอันดับสุดท้าย คือ ปริญญาเอก จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

3. ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการครู	12,282	75.80
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	2,157	13.31
เจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียน	1,096	6.76
ครูอัตราจ้าง	478	2.95
อื่น ๆ	190	1.17
รวม	16,203	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำนวน 16,203 คน จำแนกตามตำแหน่ง โดยผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ข้าราชการครู จำนวน 12,282 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80 อันดับรองลงมา คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 2,157 คน คิดเป็นร้อยละ 13.31 อันดับถัดมา คือ เจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียน จำนวน 1,096 คน คิดเป็นร้อยละ 6.76 อันดับถัดมา คือ ครูอัตราจ้าง จำนวน 478 คน คิดเป็นร้อยละ 2.95 และอันดับสุดท้าย คือ อื่น ๆ จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 1.17

4. จำนวนโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

โรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม 6,492 โรงเรียน จากโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐานทั้งหมด 29,772 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 21.84

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารวิชาการ						
1. หลักสูตรสถานศึกษาตามแนวทางของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา	5,026 (31.12)	9,201 (56.79)	1,452 (8.96)	439 (2.71)	85 (0.52)	4.15
2. การนำนโยบาย สพฐ. ไปสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา	4,746 (29.29)	8,834 (54.52)	1,953 (12.05)	552 (3.41)	118 (0.73)	4.08
3. สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3,208 (19.80)	8,653 (53.40)	3,335 (20.58)	853 (5.26)	154 (0.95)	3.86
4. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4,108 (25.35)	9,413 (58.09)	2,147 (13.25)	451 (2.78)	84 (0.52)	4.05
5. การประเมินคุณภาพภายนอก	3,004 (18.54)	8,918 (55.04)	3,443 (21.25)	707 (4.36)	131 (0.81)	3.86
6. ความเป็นอิสระและความคล่องตัวทางวิชาการ	3,424 (21.23)	8,958 (55.29)	3,005 (18.55)	669 (4.13)	147 (0.91)	3.92
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ						3.99

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =3.99) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ หลักสูตรสถานศึกษาตามแนวทางของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริมการจัดการศึกษา (\bar{X} =4.15) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ การนำนโยบาย สพฐ. ไปสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา (\bar{X} =4.08) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (\bar{X} =4.05) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ ความเป็นอิสระและความคล่องตัวทางวิชาการ (\bar{X} =3.92) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้

ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และการประเมินคุณภาพภายนอก ($\bar{X}=3.86$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	
ด้านการบริหารงานบุคคล						
7. การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4,690 (28.95)	8,621 (53.21)	2,189 (13.51)	568 (3.51)	135 (0.83)	4.06
8. การประเมินผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเลื่อนเงินเดือน	4,437 (27.38)	8,075 (49.84)	2,569 (15.86)	832 (5.13)	290 (1.79)	3.96
9. การประเมินผลงานเพื่อขอมติและเลื่อน วิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	4,191 (25.87)	8,346 (51.51)	2,738 (16.90)	715 (4.41)	213 (1.31)	3.96
10. การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และมาตรฐานวิชาชีพ	6,199 (38.26)	7,831 (48.33)	1,537 (9.49)	504 (3.11)	132 (0.81)	4.20
11. การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน	4,660 (28.76)	7,578 (46.77)	2,752 (16.98)	906 (5.59)	307 (1.89)	3.95
12. การมอบหมายงานให้แก่ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา	4,203 (25.94)	8,175 (50.45)	2,722 (16.90)	852 (5.26)	251 (1.55)	3.94
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล						4.01

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =4.01) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ (\bar{X} =4.20) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (\bar{X} =4.06) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเลื่อนเงินเดือน และการประเมินผลงานเพื่อขอมติและเลื่อนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (\bar{X} =3.96) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน (\bar{X} =3.95) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ การมอบหมายให้งานแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (\bar{X} =3.94) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารงบประมาณ						
13. การจัดสรรงบประมาณ	3,401 (20.99)	8,539 (52.70)	3,257 (20.10)	834 (5.15)	172 (1.06)	3.87
14. การระดมทรัพยากรทางการศึกษา เช่น เงินบำรุงการศึกษา เงินบริจาค ผ้าป่าเพื่อการศึกษา เป็นต้น	3,352 (20.69)	8,098 (49.98)	3,724 (22.38)	867 (5.35)	162 (1.00)	3.84
15. การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	5,917 (36.52)	7,436 (45.89)	2,051 (12.66)	501 (3.09)	298 (1.84)	4.12
16. ความเหมาะสม ความเพียงพอ และความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ	4,323 (26.68)	8,343 (51.49)	2,654 (16.38)	682 (4.21)	201 (1.24)	3.98
17. การบริหารงบประมาณมีความอิสระและความคล่องตัว	3,888 (24.00)	8,477 (52.32)	2,919 (18.02)	723 (4.46)	196 (1.21)	3.93
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ						3.95

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =3.95) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ (\bar{X} =4.12) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ ความเหมาะสม ความเพียงพอ และความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ (\bar{X} =3.98) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การบริหารงบประมาณมีความอิสระและความคล่องตัว (\bar{X} =3.93) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ การจัดสรรงบประมาณ (\bar{X} =3.87) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ การระดมทรัพยากรทางการศึกษา เช่น เงินบำรุงการศึกษา เงินบริจาค ผ้าป่าเพื่อการศึกษา เป็นต้น (\bar{X} =3.84) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	
ด้านการบริหารทั่วไป						
18. ความสะอาด ความปลอดภัย และความสวยงามของสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่	5,429 (33.51)	8,365 (51.63)	1,722 (10.63)	501 (3.09)	186 (1.15)	4.13
19. การให้บริการด้านสุขภาพ และอนามัยนักเรียน	5,195 (32.06)	8,567 (52.87)	1,785 (11.02)	498 (3.07)	158 (0.98)	4.12
20. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน	3,811 (23.52)	8,711 (53.76)	2,824 (17.43)	697 (4.30)	160 (0.99)	3.95
21. การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก	5,195 (32.06)	8,219 (50.73)	2,100 (12.96)	540 (3.33)	149 (0.92)	4.10
22. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบอินเทอร์เน็ต คลังข้อสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เป็นต้น	3,638 (22.45)	8,290 (51.16)	3,166 (19.54)	905 (5.59)	204 (1.26)	3.88
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป						4.03

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป (\bar{X} =4.03) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสะอาด ความปลอดภัย และความสวยงามของสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ (\bar{X} =4.13) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจอันดับรองลงมา คือ การให้บริการด้านสุขภาพ และอนามัยนักเรียน (\bar{X} =4.12) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก (\bar{X} =4.10) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน (\bar{X} =3.95) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบอินเทอร์เน็ต คลังข้อสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เป็นต้น (\bar{X} =3.88) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมินรายด้าน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1. ด้านการบริหารวิชาการ	3.99
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.01
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	3.95
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.03
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.00

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (\bar{X} =4.00) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป (\bar{X} =4.03) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =4.01) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดไป คือ ด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =3.99) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =3.95) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

สามารถที่จัดกลุ่มประเด็นได้ดังต่อไปนี้

1. ครูไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน
2. ครูสอนไม่ครบชั้นเรียนและไม่ตรงตามวิชาเอก
3. นักการภารโรงไม่เพียงพอ
4. ลดภาระงานอื่นนอกจากการสอน ลดงานเอกสาร ลดการประเมินจากส่วนกลาง
5. ผู้บริหารสถานศึกษาขาดคุณธรรม จริยธรรม
6. การจัดสรรงบประมาณมีความล่าช้า
7. โรงเรียนได้รับงบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดการศึกษา โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขยายโอกาส
8. ต้องการบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน พัสดุ โดยตรง
9. ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์ สื่อสารสนเทศ ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่ทั่วถึง
10. ต้องเอกศรวิชาเอกเฉพาะทาง เช่น ดนตรี นาฏศิลป์ ภาษาต่างประเทศ
11. งดการประชุม อบรม สัมมนาในวันหยุดราชการ และยกเลิกคู่มือครู รวมทั้งการประเมินวิทยฐานะ ว 21
12. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่
13. ต้องห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์และทางภาษา และงบประมาณในการซ่อมแซมของเดิมที่มีอยู่ด้วย
14. ต้องการให้ผู้บริหารระดับสูงลงพื้นที่จริง

กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1,233	37.68
หญิง	2,039	62.32
รวม	3,272	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ จำนวน 3,272 คน จำแนกตามเพศ โดยเพศที่ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนมากที่สุด คือ เพศหญิง จำนวน 2,039 คน คิดเป็นร้อยละ 62.32 อันดับรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 1,233 คน คิดเป็นร้อยละ 37.68

2. วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1,778	54.34
ปริญญาตรี	1,301	39.76
ปริญญาโท	183	5.59
ปริญญาเอก	10	0.31
รวม	3,272	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ จำนวน 3,272 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยผู้มีวุฒิการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1,778 คน คิดเป็นร้อยละ 54.34 อันดับรองลงมา คือ ปริญญาตรี จำนวน 1,301 คน คิดเป็นร้อยละ 39.76 อันดับถัดมา คือ ปริญญาโท จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 5.59 และอันดับสุดท้าย คือ ปริญญาเอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31

3. สถานะ/อาชีพ

สถานะ/อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ประกอบการ	2,318	70.84
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	769	39.76
ชุมชน	103	3.15
องค์กรภาครัฐ	51	1.56
องค์กรภาคเอกชน	7	0.21
อื่น ๆ	24	0.73
รวม	3,272	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ประกอบการ/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ จำนวน 3,272 คน จำแนกตามสถานะ/อาชีพ โดยผู้ตอบแบบสอบถามสถานะ/อาชีพที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ผู้ประกอบการ จำนวน 2,318 คน คิดเป็นร้อยละ 70.84 อันดับรองลงมา คือ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 769 คน คิดเป็นร้อยละ 39.76 อันดับถัดมา คือ ชุมชน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 3.15 อันดับถัดมา คือ องค์กรภาครัฐ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 1.56 อันดับถัดมา คือ อื่น ๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73 และอันดับสุดท้าย คือ องค์กรภาคเอกชน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73

4. ภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	326	9.96
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,081	33.04
ภาคกลาง	662	20.23
ภาคเหนือ	553	16.90
ภาคตะวันออก	408	12.47
ภาคใต้	242	7.40
รวม	3,272	100

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ จำนวน 3,272 คน จำแนกตามภูมิภาค โดยผู้ตอบแบบสอบถามภูมิภาคที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1,081 คน คิดเป็นร้อยละ 33.04 อันดับรองลงมา คือ ภาคกลาง จำนวน 662 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 อันดับถัดมา คือ ภาคเหนือ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90 อันดับถัดมา คือ ภาคตะวันออก จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 12.47 อันดับถัดมา คือ กรุงเทพมหานคร จำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 9.96 และอันดับสุดท้าย คือ ภาคใต้ จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารวิชาการ						
1. ความรู้ ความสามารถและทักษะทางวิชาการของนักเรียน	878 (26.83)	1,900 (58.07)	389 (11.89)	86 (2.63)	19 (0.58)	4.08
2. ทักษะชีวิต ทักษะอาชีพของนักเรียน	856 (26.16)	1,774 (54.22)	507 (15.50)	117 (3.58)	17 (0.52)	4.02
3. คุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติของนักเรียน	1,103 (33.71)	1,699 (51.93)	363 (11.09)	85 (2.60)	21 (0.64)	4.15
4. หลักสูตร/แผนการเรียน/โปรแกรมการเรียนที่โรงเรียนจัด	1,099 (33.59)	1,702 (52.02)	340 (10.39)	107 (3.27)	23 (0.70)	4.14
5. การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	1,188 (36.31)	1,586 (48.47)	365 (11.16)	93 (2.84)	39 (1.19)	4.16
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ						4.11

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =4.11) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (\bar{X} =4.16) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ คุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติของนักเรียน (\bar{X} =4.15) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ หลักสูตร/แผนการเรียน/โปรแกรมการเรียนที่โรงเรียนจัด (\bar{X} =4.14) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ ความรู้ ความสามารถและทักษะทางวิชาการของนักเรียน (\bar{X} =4.08) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ ทักษะชีวิต ทักษะอาชีพของนักเรียน (\bar{X} =4.02) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารงานบุคคล						
6. การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา	1,295 (39.58)	1,513 (46.24)	320 (9.78)	101 (3.09)	42 (1.08)	4.20
7. ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูสอนเต็มเวลาที่ตามเวลา และเต็มตามศักยภาพของครู	1,357 (41.47)	1,490 (45.54)	302 (9.23)	99 (3.03)	23 (0.70)	4.24
8. การดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำของครู	1,553 (47.46)	1,360 (41.56)	249 (7.61)	86 (2.63)	23 (0.70)	4.32
9. คุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติของครู	1,523 (46.55)	1,410 (43.09)	242 (7.40)	69 (2.11)	27 (0.83)	4.32
10. การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้มาติดต่อ	1,579 (48.26)	1,344 (41.08)	240 (7.33)	77 (2.35)	31 (0.95)	4.33
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล						4.28

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =4.28) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้มาติดต่อ (\bar{X} =4.33) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำของครู และคุณธรรม จริยธรรมและความประพฤติของครู (\bar{X} =4.32) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา คือ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูเต็มเวลาที่ตามเวลา และเต็มศักยภาพของครู (\bar{X} =4.24) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และอันดับสุดท้าย คือ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา (\bar{X} =4.20) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารงบประมาณ						
11. การได้รับการสนับสนุนตามโครงการเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ	1,690 (51.65)	1,163 (35.54)	305 (9.32)	73 (2.33)	39 (1.19)	4.34
12. การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสดูตรวจสอบได้	1,526 (46.64)	1,256 (38.39)	359 (10.97)	80 (2.44)	49 (1.50)	4.26
13. การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อนักเรียน	1,485 (45.39)	1,298 (39.67)	347 (10.61)	96 (2.93)	44 (1.34)	4.25
14. การระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา	1,268 (38.75)	1,483 (45.32)	387 (11.83)	101 (3.09)	31 (0.95)	4.18
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ						4.26

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =4.26) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ การได้รับการสนับสนุนตามโครงการเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ (\bar{X} =4.34) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสดูตรวจสอบได้ (\bar{X} =4.26) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา คือ การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อนักเรียน (\bar{X} =4.25) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด และอันดับสุดท้าย คือ การระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา (\bar{X} =4.18) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมากที่สุด	
ด้านการบริหารทั่วไป						
15. ความสะอาด ความปลอดภัย และความสวยงามของสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ของโรงเรียน	1,313 (40.13)	1,536 (46.64)	316 (9.66)	77 (2.35)	25 (0.76)	4.23
16. การให้บริการด้านสุขภาพ และอนามัยนักเรียน	1,285 (39.27)	1,560 (47.68)	310 (9.47)	83 (2.54)	18 (0.55)	4.21
17. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน	1,107 (33.83)	1,609 (49.17)	412 (12.59)	100 (3.06)	25 (0.76)	4.11
18. การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก	1,242 (37.26)	1,516 (46.33)	385 (11.77)	78 (2.38)	26 (0.79)	4.16
19. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบอินเทอร์เน็ต คลังข้อสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เป็นต้น	1,054 (32.21)	1,514 (46.27)	434 (13.26)	105 (3.21)	24 (0.73)	3.93
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป						4.13

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป (\bar{X} =4.13) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ความสะอาด ความปลอดภัย และความสวยงามของสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ของโรงเรียน (\bar{X} =4.23) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ การให้บริการด้านสุขภาพ และอนามัยนักเรียน (\bar{X} =4.21) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดมา การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก (\bar{X} =4.16) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน (\bar{X} =4.11) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบอินเทอร์เน็ต คลังข้อสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เป็นต้น (\bar{X} =3.93) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมินรายด้าน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1.ด้านการบริหารวิชาการ	4.11
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.28
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.26
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.13
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.19

ผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (\bar{X} =4.19) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} =4.28) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =4.26) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับถัดไป คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป (\bar{X} =4.13) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารวิชาการ (\bar{X} =4.11) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

สามารถที่จัดกลุ่มประเด็นได้ดังต่อไปนี้

1. สื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ
2. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดการศึกษา
3. การตรวจสอบการบริหารงบประมาณยังขาดความโปร่งใส
4. ครูไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน
5. ห้องน้ำนักเรียนไม่สะอาดและไม่เพียงพอ
6. ขอเพิ่มงบประมาณโครงการอาหารกลางวันสำหรับโรงเรียนขยายโอกาส
7. สถานศึกษาเน้นเรื่องวิชาการมากกว่างบประมาณ
8. ผู้บริหารสถานศึกษาควรรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองนักเรียน
9. การจัดกิจกรรมนอกเหนือการเรียนการสอนมีมากเกินไป
10. มีความต้องการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์และทางภาษาเพิ่ม
11. ความโปร่งใสในเรื่องโครงการอาหารกลางวันทั้งในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง คุณภาพและปริมาณของอาหาร
12. ต้องการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้ดีและทั่วถึง
13. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพให้มากกว่าเดิม

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่ม

ประเด็นการประเมินรายด้าน	กลุ่มที่ 1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	กลุ่มที่ 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	กลุ่มที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	กลุ่มที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.17	3.88	3.99	4.11
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.28	3.74	4.01	4.28
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.20	3.73	3.95	4.26
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.20	3.83	4.03	4.13
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.21	3.80	4.00	4.19

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการประเมินรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ (\bar{X} =4.21) อยู่ในระดับสูงสุด สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ (\bar{X} =4.19) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ กลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา (\bar{X} =4.00) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ. ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) สถานศึกษา (\bar{X} =3.80) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ (\bar{X} =4.17) อยู่ในระดับสูงสุด สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ (\bar{X} =4.11) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ กลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา (\bar{X} =3.99) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ. ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) สถานศึกษา (\bar{X} =3.88) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ และ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ (\bar{X} =4.28) อยู่ในระดับสูงสุด สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ กลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา (\bar{X} =4.01) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ. ส่วนกลาง) และ

บุคลากรทางการศึกษา (สพท.) สถานศึกษา ($\bar{X}=3.74$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในกลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ ($\bar{X}=4.26$) อยู่ในระดับสูงสุด สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ กลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ ($\bar{X}=4.20$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ กลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ($\bar{X}=3.95$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ. ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) สถานศึกษา ($\bar{X}=3.73$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในกลุ่มที่ 1 นักเรียนทั่วไป/นักเรียนการศึกษาพิเศษ ($\bar{X}=4.20$) อยู่ในระดับสูงสุด สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครอง/ชุมชน/คณะกรรมการสถานศึกษา/องค์กรภาครัฐ/เอกชน และอื่น ๆ ($\bar{X}=4.13$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับถัดมา คือ กลุ่มที่ 3 ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ($\bar{X}=4.03$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย คือกลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือน (สพฐ. ส่วนกลาง) และบุคลากรทางการศึกษา (สพท.) สถานศึกษา ($\bar{X}=3.83$) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ

ผลรวมค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการประเมินรายด้านของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นการประเมินรายด้าน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.04
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.08
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.04
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.05
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.06

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการประเมินรายด้านของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (\bar{X} =4.06) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบริหารงานบุคคล (\bar{X} =4.08) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ อันดับรองลงมา คือ ด้านบริหารทั่วไป (\bar{X} =4.05) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ และอันดับสุดท้าย ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ (\bar{X} =4.04) สามารถแปลผลได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ